

# **SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI**

**a Autorității Publice Tutelare  
Consiliul Local al Orașului Voluntari  
pentru  
S.C. ECOVOL ILFOV S.A.  
2024-2028**

*Orasul Voluntari, prin Consiliul Local Voluntari în calitate de acționar majoritar (96,92%) al S.C. ECOVOL ILFOV S.A. a elaborat prezenta scrisoare de așteptări a acționarului privind performanțele societății și ale organelor de administrare și conducere ale acesteia, pentru o perioadă de patru ani.*

**Cuprins:**

## **Introducere**

Consiliul Local Voluntari, în calitate sa de Autoritate Publică Tutelară (APT), își exprimă așteptările referitoare la activitatea SC ECOVOL ILFOV SA, întreprindere publică responsabilă cu gestionarea serviciului public de salubritate în localitățile Voluntari, Petrăchioaia, 1 Decembrie, Pantelimon și Cernica din Județul Ilfov. Consiliul consideră esențială realizarea unei gestionări eficiente, transparente și orientate către satisfacerea nevoilor cetățenilor din aceste comunități, în conformitate cu legislația națională și principiile de bună guvernare.

SC ECOVOL ILFOV SA joacă un rol important în menținerea sănătății publice și a calității vieții în aceste localități, prin asigurarea unor servicii de salubritate de calitate. Este așteptat ca întreprinderea să își desfășoare activitatea într-un mod care să contribuie semnificativ la creșterea gradului de curățenie și la îmbunătățirea mediului înconjurător în fiecare dintre aceste comunități.

Consiliul Local Voluntari urmărește cu atenție modul în care SC ECOVOL ILFOV SA implementează strategiile de gestionare a deșeurilor în localitățile respective, inclusiv colectarea selectivă, transportul, tratarea și depozitarea acestora, precum și aplicarea de măsuri pentru reducerea impactului negativ asupra mediului. De asemenea, se așteaptă adoptarea unor practici inovatoare și sustenabile, alinate la cerințele europene și naționale în materie de mediu și gestionare a deșeurilor.

În contextul delegării acestui serviciu public, Consiliul Local Voluntari subliniază importanța menținerii unui dialog constant și constructiv între autoritatea publică tutelară și SC ECOVOL ILFOV SA. Comunicarea transparentă și raportarea regulată a performanțelor sunt esențiale pentru a asigura un management eficient și responsabil al activităților în toate localitățile deservite.

Totodată, se impune respectarea unui management financiar riguros, care să asigure sustenabilitatea pe termen lung a activității întreprinderii, precum și îndeplinirea obiectivelor de performanță stabilite. În acest sens, Consiliul Local Voluntari așteaptă ca SC ECOVOL ILFOV SA să elaboreze și să implementeze planuri de afaceri și strategii care să contribuie la creșterea eficienței operaționale și la reducerea costurilor, fără a compromite calitatea serviciilor oferite în fiecare dintre aceste localități.

De asemenea, Consiliul pune un accent deosebit pe importanța adoptării și implementării unor măsuri care să asigure conformitatea cu reglementările în vigoare, inclusiv în domeniul securității și sănătății în muncă, protecției mediului și altele relevante.

În calitate de Autoritate Publică Tutelară, Consiliul Local al Orașului Voluntari publică prezenta SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI, document de lucru care stabilește performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere ale SC ECOVOL ILFOV SA. Scrisoarea de așteptări face parte din setul de documente obligatorii cu care începe procesul de selecție a membrilor consiliului de administrație pentru întreprinderile publice și este parte din componenta inițială a Planului de selecție.

Documentul stabilește performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere, precum și politica autorității publice tutelare privind obligațiile specifice legate de asigurarea serviciului public. Prezentul document cuprinde obiectivele întreprinderii publice, care stau la baza stabilirii criteriilor specifice de selecție a candidaților aflați pe lista scurtă. Totodată. Scrisoarea de așteptări este un document de lucru și are rolul de ghid al candidaților participanți la recutarea pentru posturile de membri ai Consiliului de Administrație/Direcții ai SC ECOVOL ILFOV SA, în întocmirea Declarației de intenție (document de lucru prin care aceștia își prezintă viziunea sau programul privind dezvoltarea întreprinderii publice) și, ulterior, de a ghida Consiliul de Administrație/Direcții în redactarea Planului de administrare/management.

Prezenta Scrisoare de așteptări este elaborată în temeiul prevederilor OUG nr.109/2011, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu adăugirile și modificările ulterioare și ale normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului cu nr. 639/2023.

Scrisoarea de așteptări este aprobată prin act administrativ al conducătorului autorității publice tutelare, ca parte din componenta inițială a Planului de selecție. Ulterior aprobării Scrisoarea de așteptări se publică pe paginile de internet ale autorității publice tutelare, întreprinderii publice și AMEPIP, odată cu componenta inițială a planului de selecție.

### **1. Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică**

Strategia guvernamentală în domeniul salubrității se concentrează pe atingerea obiectivelor de gestionare sustenabilă a deșeurilor și alinierea la cerințele Uniunii Europene privind economia circulară. Guvernul promovează colectarea selectivă a deșeurilor la nivel național, având ca scop reducerea cantității de deșuri depozitate și creșterea ratei de reciclare. Planurile naționale de gestionare a deșeurilor subliniază importanța educației și sensibilizării publicului pentru adoptarea unor practici de reducere, reutilizare și reciclare a deșeurilor. Se urmărește implementarea unor soluții inovatoare și tehnologii ecologice care să minimizeze impactul asupra mediului și să contribuie la protejarea resurselor naturale. Guvernul sprijină consolidarea capacităților administrative și financiare ale întreprinderilor publice și private implicate în salubritate, pentru a asigura servicii de calitate. Există un accent puternic pe îmbunătățirea infrastructurii pentru colectarea și tratarea deșeurilor, prin atragerea de fonduri europene și naționale. Strategia include și măsuri de conformitate cu legislația privind deșeurile periculoase și gestionarea deșeurilor generate de activitățile industriale. Guvernul promovează colaborarea între autoritățile locale și centrale pentru implementarea eficientă a politicilor de mediu.

De asemenea, sunt stabilite obiective clare pentru reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră asociate cu activitățile de gestionare a deșeurilor. În concluzie, strategia guvernamentală își propune să creeze un cadru legislativ și financiar robust care să permită o tranziție eficientă către un management durabil al deșeurilor.

Strategia locală a Consiliului Local Voluntari și a altor autorități din localitățile Petrăchioaia, 1 Decembrie, Pantelimon și Cernica se axează pe îmbunătățirea condițiilor de curățenie și salubritate în aceste comunități. Consiliile locale au ca prioritate implementarea unor practici eficiente de colectare selectivă a deșeurilor, pentru a reduce cantitatea de deșeuri nevalorificate și a crește rata de reciclare. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii de colectare și depozitare a deșeurilor sunt esențiale pentru a răspunde nevoilor specifice ale fiecărei localități. Administrațiile locale sprijină activ programele de conștientizare a cetățenilor privind gestionarea corectă a deșeurilor și protejarea mediului, prin campanii educative și informări constante.

În colaborare cu SC ECOVOL ILFOV SA, autoritățile locale urmăresc monitorizarea și îmbunătățirea continuă a serviciilor de salubritate, asigurându-se că acestea respectă standardele de calitate și eficiență. Strategiile locale vizează și reducerea poluării și îmbunătățirea calității aerului printr-o gestionare optimă a deșeurilor și eficientizarea logisticii de colectare. Implicarea cetățenilor și a agenților economici în eforturile locale de protecție a mediului este esențială, fiind încurajate inițiativele de responsabilitate socială. Autoritățile locale își propun să optimizeze costurile asociate serviciilor de salubritate, menținând în același timp standarde ridicate de calitate. În plus, se promovează adoptarea unor practici ecologice și sustenabile în activitățile de salubritate pentru a reduce impactul asupra mediului.

## **2. Viziunea Autorității Publice Tutelare, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică**

*Misiunea SC ECOVOL ILFOV SA* este de a presta servicii de salubritate care să răspundă nevoilor comunităților locale, asigurând colectarea, transportul și tratarea deșeurilor într-un mod eficient și responsabil. Întreprinderea publică se angajează să adopte cele mai bune practici și tehnologii pentru a minimiza deșeurile nereciclabile și a maximiza recuperarea resurselor. De asemenea, SC ECOVOL ILFOV SA urmărește să ofere servicii de salubritate la standarde ridicate, contribuind astfel la crearea unui mediu curat și sigur pentru toți locuitorii din zona de responsabilitate.

*Viziunea Autorității Publice Tutelare* este de a crea un mediu curat și sănătos pentru toți cetățenii din localitățile deservite, prin furnizarea unor servicii de salubritate de înaltă calitate, eficiente și sustenabile. Autoritatea își propune să asigure un management eficient al deșeurilor pentru protejarea mediului și îmbunătățirea calității vieții.

Unul dintre obiectivele principale ale întreprinderii este îmbunătățirea continuă a procesului de colectare selectivă a deșeurilor, prin implementarea de programe care să

crească participarea cetățenilor și eficiența acestui sistem. Întreprinderea își propune, de asemenea, să reducă volumul de deșeuri depozitate prin promovarea reciclării și reutilizării materialelor colectate. Un alt obiectiv esențial este optimizarea logisticii de transport a deșeurilor, pentru a reduce emisiile de gaze cu efect de seră și costurile operaționale.

SC ECOVOL ILFOV SA este așteptată să contribuie activ la educația ecologică a comunităților, prin campanii de conștientizare și informare privind importanța gestionării corecte a deșeurilor. În acest sens, Întreprinderea va colabora cu școli, organizații non-guvernamentale și alte instituții pentru a promova bunele practici în rândul cetățenilor de toate vârstele. Întreprinderea își stabilește ca obiectiv și menținerea unei comunicări deschise și transparente cu autoritățile publice locale și cu cetățenii, raportând regulat asupra performanțelor și inițiativelor sale.

Alinierea la politica guvernamentală și locală în domeniul salubrității este un alt obiectiv central al întreprinderii, care își propune să respecte în totalitate reglementările și normele în vigoare. SC ECOVOL ILFOV SA va dezvolta și implementa planuri de afaceri sustenabile care să sprijine atingerea obiectivelor strategice ale autorităților locale în ceea ce privește protecția mediului și gestionarea deșeurilor. În același timp, Întreprinderea va urmări să atragă fonduri europene și naționale pentru a sprijini investițiile necesare modernizării infrastructurii și echipamentelor de salubritate.

Pe lângă serviciile de salubritate, SC ECOVOL ILFOV SA desfășoară o serie de alte activități esențiale pentru comunitățile din Voluntari, Petrăchioaia, 1 Decembrie, Pantelimon și Cernica. Una dintre aceste activități este amenajarea și întreținerea spațiilor verzi, contribuind la crearea unor zone de recreere plăcute și la îmbunătățirea calității aerului. Întreprinderea se ocupă și de dezapezirea drumurilor în sezonul rece, asigurând astfel siguranța și accesibilitatea traficului rutier. De asemenea, SC ECOVOL ILFOV SA oferă servicii de deratizare, dezinfecție și dezinsecție (DDD), esențiale pentru menținerea sănătății publice și prevenirea răspândirii bolilor. Ecarisajul este o altă activitate importantă, Întreprinderea gestionând într-un mod uman și eficient problema animalelor fără stăpân, contribuind astfel la siguranța comunității. Prin aceste activități diverse, SC ECOVOL ILFOV SA demonstrează un angajament puternic față de binele public și dezvoltarea durabilă a localităților deservite.

Pe termen mediu și lung, SC ECOVOL ILFOV SA își propune să devină un model de bune practici în domeniul salubrității la nivel regional, contribuind la creșterea calității vieții și la protejarea mediului. Un alt obiectiv important este dezvoltarea unei culturi

organizaționale orientate către performanță și inovare, prin investiții în formarea profesională continuă a angajaților și adoptarea unor soluții tehnologice avansate.

- *Indicatori de performanță obligatorii*

În aplicarea dispozițiilor legale, pentru întreprinderea publică vor fi avuți în vedere următorii indicatori de performanță:

Indicatori financiari

Categorie	Indicator
Politica de investiții	CapEx
	Rata cheltuielilor de capital
Finanțarea	Raportul dintre datorie /EBITDA
Operațiuni	Rata de rotație a creanțelor
Rentabilitate	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete

- *Indicatori nefinanțari*

Categorie	Indicator
Indicatori de mediu	Consumul de energie
	Emisiile din domeniul de aplicare 1 (Scope1)
Indicatori referitori la clienți	Scorul satisfacției clienților
Indicatori referitori la angajați	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților
	Numărul de instruiți în materie de siguranță
Indicatori legați de governanța corporativă	Ponderele componentelor variabile în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor neexecutivi
	Numărul de ședințe ale consiliului de administrație
	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor
Crearea de locuri de muncă	Număr echivalent normă întreagă de angajați
Egalitatea de gen	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin
	Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin

- *Indicatori de performanță specifici*

Indicatorii de performanță specifici întreprinderii publice vor fi preluați din contractele de delegare a serviciului public.

### **3. Prezentarea generală și încadrarea întreprinderii publice**

• *Operatorul Regional - S.C. ECOVOL ILFOV SA S.A.* este o companie de interes public local, cu capital integral public, reprezentând aport al Autorităților Locale membre ale ADI ECO&ILUMINAT SUD EST, care își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legii și ale Actului Constitutiv, în vederea realizării obiectului sau de activitate și a îndeplinirii obiectivelor Societății, astfel cum sunt acestea stabilite prin acest act.

*Societatea a fost înființată pentru a derula activitate de serviciu public, în baza contractelor de delegare.*

S.C. ECOVOL ILFOV S.A. este constituita la 12.04.2007 în baza Hotărârii Consiliului Local Voluntari nr. 13/19.02.2007 și Hotărârea Asociatului Unic al Serviciului de Transport Voluntari SRL (fosta SC Salubritate, Apă și Canal Voluntari SRL) nr. 1/2007.

S.C. ECOVOL ILFOV S.A. are sediul în Voluntari, b-dul Dunării, nr.52A, este înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J23/1053/2007 și are cod unic de înregistrare RO 21551614, Obiectul principal de activitate este: Colectarea deșeurilor nepericuloase, cod CAEN 3811.

Conform Actului Constitutiv, la acest moment structura acționariatului este următoarea:

- a) CONSILIUL LOCAL VOLUNTARI - 96.9201% ;
- b) CONSILIUL LOCAL PETRACHIOAIA - 0.0283% ;
- c) CONSILIUL LOCAL 1 DECEMBRIE - 0.5474% ;
- d) CONSILIUL LOCAL PANTELIMON - 2.0134% ;
- e) CONSILIUL LOCAL CERNICA - 0.5008% .

Domeniile în care compania activează, precum și rapoarte ale conducerii sunt disponibile la <https://ecovol.ro/> .

### **4. Angajamentul Autorității Publice Tutelare în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public**

Prin contractele de delegare a serviciului public, întreprinderea publică are asociate tarife pentru lucrările efectuate, conform unor condiții preexistente.

*Sursa principală de venituri a întreprinderii publice o constituie veniturile din realizarea obiectului de activitate.* Totodată, întreprinderea publică este obligată să plătească o redevență în conformitatea cu clauzele contractului de delegare.

### **5. Așteptări privind politica de dividende**

Acționarii se așteaptă la o performanță îmbunătățită a afacerii și la reducerea costurilor asociate. Profitul contabil rămas după deducerea impozitului pe profit se repartizează, conform Ordonanței Guvernului nr. 64/2001, privind repartizarea profitului la



societățile naționale, companiile naționale și societățile cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, pe următoarele destinații:

- rezerve legale;
- alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;
- acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți,
- constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;
- alte repartizări prevăzute de lege;

Rezultatele activității Societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare aprobate de Adunarea Generală. Contul de profit și pierderi care include veniturile și cheltuielile exercițiului financiar va evidenția, după înregistrarea deducerilor obligatorii, profitul sau pierderea exercițiului respectiv, profitul net urmând a se determina conform legii, după plata impozitului pe profit.

## **6. Așteptări privind politica de investiții**

În vederea dezvoltării durabile și eficiente a activităților, Consiliul Local Voluntari a stabilit o serie de așteptări clare privind politica de investiții a S.C. ECOVOL ILFOV S.A. Aceste așteptări sunt menite să asigure modernizarea și optimizarea serviciilor de salubritate prin investiții strategice. Se așteaptă ca întreprinderea să prioritizeze achiziționarea de echipamente moderne și extinderea infrastructurii necesare colectării și tratării deșeurilor. De asemenea, digitalizarea operațiunilor și reabilitarea infrastructurii existente sunt esențiale pentru creșterea eficienței și conformității. Astfel, se are în vedere:

- a) *achiziționarea de echipamente moderne* - se așteaptă investiții în vehicule și utilaje de salubritate de ultimă generație pentru eficientizarea operațiunilor;
- b) *extinderea infrastructurii de colectare* - investiții în puncte de colectare selectivă suplimentare și în stații de transfer;
- c) *digitalizarea operațiunilor* - implementarea unor sisteme informatice pentru monitorizarea și optimizarea rutelor de colectare;
- d) *reabilitarea depozitelor* - modernizarea depozitelor existente și conformarea acestora cu normele de mediu;
- e) *educație și campanii publice* - alocarea de fonduri pentru campanii de informare și educare a publicului privind gestionarea deșeurilor;
- f) *dezvoltarea unui centru de reciclare* - investiții în construirea sau extinderea unui centru regional de reciclare;
- g) *Eficientizarea logisticii* - modernizarea infrastructurii de transport pentru reducerea costurilor și îmbunătățirea timpilor de operare.

## **7. Așteptările acționarilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice**

Comunicarea conducerii administrative și a celei executive cu acționarii și părțile interesate ale întreprinderii publice sunt esențiale pentru asigurarea unei guvernante corporative eficiente și transparente. Aceste așteptări constau preponderent în:

- a) *transparență și acces la informații* - acționarii așteaptă o comunicare transparentă din partea organelor de administrare și conducere ale întreprinderii publice. Acest lucru presupune furnizarea de informații clare, complete și la timp privind performanța financiară, deciziile strategice, riscurile și oportunitățile, precum și alte aspecte relevante ale activității întreprinderii;
- b) *raportare periodică și detaliată* - acționarii se așteaptă la o raportare periodică și detaliată privind activitățile întreprinderii publice. Aceasta poate include rapoarte financiare trimestriale și anuale, rapoarte de activitate, planuri de afaceri, bugete și alte documente strategice care să reflecte starea actuală și perspectivele viitoare ale întreprinderii;
- c) *implicare în deciziile strategice* - acționarii se așteaptă să fie implicați activ în luarea deciziilor strategice majore ale întreprinderii publice. Aceasta implică consultarea acționarilor în legătură cu planurile de investiții, modificările organizaționale importante, angajamentele financiare semnificative și alte decizii care pot afecta interesul public;
- d) *responsabilitate și responsabilizare* - organele de administrare și conducere trebuie să fie responsabile și să răspundă în mod corespunzător pentru deciziile luate și rezultatele obținute. Acționarii se așteaptă ca managementul întreprinderii să fie responsabilizat pentru performanța financiară și operațională, precum și pentru îndeplinirea obiectivelor strategice stabilite.
- e) *respectarea cadrului legal și de guvernanță* - acționarii așteaptă ca întreprinderea publică să respecte toate cerințele legale, reglementările aplicabile și bunele practici de guvernanță corporativă. Aceasta include respectarea obligațiilor de raportare, transparența în procesul decizional și respectarea drepturilor acționarilor;
- f) *proactivitate în gestionarea riscurilor* - organele de administrare și conducere trebuie să fie proactive în identificarea și gestionarea riscurilor care pot afecta întreprinderea. Comunicarea eficientă cu acționarii în privința riscurilor și a măsurilor luate pentru a le mitiga este esențială pentru menținerea încrederii și a sprijinului din partea acționarilor.

## **8. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică**

Consiliul Local Voluntari se așteaptă ca SC ECOVOL ILFOV SA să ofere servicii de salubritate la standarde ridicate de calitate, respectând cerințele legale și

reglementările în vigoare. Siguranța operațională trebuie să fie o prioritate, cu măsuri stricte pentru protecția angajaților și a cetățenilor. Întreprinderea trebuie să asigure monitorizarea constantă a performanței și să implementeze măsuri de îmbunătățire continuă. Se așteaptă reacții prompte și eficiente la eventualele incidente sau plângeri. Totodată, calitatea serviciilor trebuie să fie documentată și comunicată transparent autorităților și publicului.

Așteptările acționarilor cu privire la calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică sunt importante, având în vedere responsabilitatea acesteia de a oferi servicii esențiale comunității. Aceste așteptări includ:

- a) *respectarea standardelor de calitate* - serviciile trebuie să fie livrate conform standardelor naționale și internaționale, asigurând colectarea și gestionarea deșeurilor în mod eficient și ecologic;
- b) *siguranța angajaților* - se așteaptă implementarea unor măsuri riguroase de protecție a muncii, inclusiv echipamente adecvate și instruirii periodice, pentru a preveni accidentele și incidentele de muncă;
- c) *răspuns rapid la incidente* - întreprinderea trebuie să aibă un plan de intervenție bine structurat pentru a gestiona rapid și eficient orice situație de urgență sau plângere din partea cetățenilor;
- d) *monitorizarea continuă a serviciilor* - se așteaptă implementarea unui sistem de monitorizare constantă a calității serviciilor, cu raportări periodice și corectarea imediată a eventualelor deficiențe;
- e) *îmbunătățirea continuă* - se impune o evaluare periodică a serviciilor oferite, cu scopul de a identifica și implementa măsuri de îmbunătățire continuă, astfel încât să se răspundă cât mai bine nevoilor comunității.

### **9. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative**

Respectarea normelor de etică (a), integritate (b) și guvernanta corporativă (c) este esențială pentru funcționarea eficientă și responsabilă a unei întreprinderi publice. Aceste cerințe sunt necesare pentru a asigura că întreprinderea publică își îndeplinește misiunea de a servi comunitatea într-un mod care promovează încrederea publică și utilizarea corectă a resurselor. Etica asigură că toate deciziile și acțiunile sunt ghidate de principii morale solide, prevenind abuzurile și protejând interesele cetățenilor. Integritatea este crucială pentru menținerea unui climat de transparență și corectitudine în cadrul organizației, contribuind la prevenirea corupției și a altor practici neetice.

În plus, o activitate de guvernanta corporativă solidă garantează că procesele decizionale sunt transparente, responsabile și orientate către obiectivele strategice pe termen lung ale întreprinderii publice.

- a) *Așteptări în ceea ce privește etica:*

- a.1. *Respectarea codului de etică* - întreprinderea publică adoptă și respectă un cod de etică bine definit, care să ghideze comportamentul și deciziile la toate nivelurile organizației.
- a.2. *Evitarea conflictelor de interese* - implementarea unor mecanisme eficiente pentru identificarea și gestionarea conflictelor de interese;
- a.3. *Transparență în deciziile de afaceri* - toate deciziile de afaceri să fie luate în mod procedural și transparent, cu o justificare clară și deschisă pentru toate părțile interesate.
- b) *Așteptări în ceea ce privește integritatea:*
  - b.1. *Toleranță zero față de corupție* - emiterea unei politici stricte de toleranță zero față de corupție, fraudă și alte practici neetice și implementarea unor mecanisme simple și eficiente de monitorizare;
  - b.2. *Implementarea unor politici clare de conformitate* - întreprinderea publică trebuie să dezvolte și să aplice politici clare de conformitate, care să asigure respectarea legilor și regulamentelor aplicabile;
- c) *așteptări în ceea ce privește guvernanta corporativă:*
  - c.1. *Transparență în raportare* - întreprinderea publică trebuie să ofere rapoarte clare și detaliate despre performanța sa financiară și operațională, precum și despre respectarea normelor de guvernanta corporativă;
  - c.2. *Responsabilitatea organelor de conducere* - membrii organelor de conducere trebuie să fie responsabili pentru deciziile lor și să acționeze în interesul comunității și al întreprinderii publice.

## **10. Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli**

Așteptările în ceea ce privește cheltuielile de capital vizează asigurarea unei gestionări eficiente, transparente și responsabile a resurselor publice, precum și îndeplinirea obiectivelor strategice pe termen lung. Administratorii și conducerea executivă vor avea în vedere:

- a) *prioritizarea investițiilor esențiale* - fondurile de capital ar trebui să fie alocate în primul rând pentru proiecte critice, precum modernizarea infrastructurii și achiziția de echipamente necesare;
- b) *respectarea bugetului aprobat* - cheltuielile de capital trebuie să se încadreze în bugetul aprobat de autoritatea publică tutelară, evitând depășirile nejustificate;
- c) *evaluarea riguroasă a proiectelor* - se așteaptă realizarea unei analize cost-beneficiu înainte de inițierea oricărei investiții, pentru a asigura rentabilitatea și eficiența cheltuielilor.
- d) *transparență în alocarea fondurilor* - alocarea și utilizarea fondurilor de capital trebuie să fie transparente, cu raportări detaliate și accesibile autorităților și părților interesate;

- e) *eficiență în utilizarea resurselor* - se așteaptă utilizarea eficientă a resurselor financiare pentru a maximiza impactul investițiilor și a minimiza risipa;
- f) *monitorizare și control* - proiectele finanțate din cheltuieli de capital trebuie monitorizate constant pentru a asigura că sunt implementate conform planificării și că se respectă termenele și bugetele stabilite;
- g) *susținerea dezvoltării durabile* - investițiile de capital trebuie să susțină dezvoltarea durabilă, prin proiecte care reduc impactul asupra mediului și sprijină economia locală.

Cheltuielile de capital vor fi măsurate prin volumul de investiții, iar indicatorii vor fi estimați și cuantificați prin Bugetul de venituri și cheltuieli al companiei.

În ceea ce privește reducerea cheltuielilor generale și alte aspecte financiare ale activității, autoritatea are următoarele așteptări:

- a) *identificarea costurilor neesențiale* - se așteaptă o analiză detaliată a tuturor cheltuielilor pentru a elimina costurile care nu sunt esențiale pentru funcționarea eficientă;
- b) *optimizarea consumului de resurse* - întreprinderea trebuie să implementeze măsuri pentru a reduce consumul de energie, apă și alte resurse;
- c) *automatizarea proceselor* - reducerea cheltuielilor prin automatizarea proceselor administrative și operaționale, unde este posibil;
- d) *reducerea pierderilor* - implementarea unor măsuri stricte pentru a reduce pierderile materiale sau financiare, inclusiv prin managementul eficient al stocurilor;
- e) *utilizarea eficientă a personalului* - optimizarea forței de muncă prin reorganizarea echipelor și reducerea orelor suplimentare nejustificate;
- f) *monitorizarea și raportarea economiilor* - implementarea unui sistem de monitorizare și raportare regulată a economiilor realizate, pentru a asigura transparența și responsabilitatea.

Consiliul Local Voluntari își exprimă încrederea că SC ECOVOL ILFOV SA va continua să își îndeplinească misiunea cu responsabilitate și angajament, contribuind la bunăstarea comunității și la protejarea mediului. Autoritatea publică tutelară se așteaptă ca întreprinderea să adopte măsuri concrete pentru a îmbunătăți continuu calitatea serviciilor oferite și pentru a optimiza cheltuielile, asigurând în același timp eficiența și transparența în gestionarea resurselor publice.

Este imperativ ca SC ECOVOL ILFOV SA să prioritizeze investițiile necesare pentru modernizarea infrastructurii și să implementeze tehnologii avansate care să răspundă cerințelor actuale și viitoare. De asemenea, întreprinderea trebuie să rămână flexibilă și

adaptabilă, pregătită să facă față provocărilor și să se alinieze la noile reglementări și politici publice.

Consiliul Local Voluntari așteaptă o colaborare strânsă și deschisă, cu raportări regulate și transparente privind progresul în atingerea obiectivelor strategice stabilite. Este esențial ca toate deciziile și acțiunile întreprinse să fie în concordanță cu interesele cetățenilor și să reflecte un angajament clar față de excelență.

În următoarea perioadă, SC ECOVOL ILFOV SA va trebui să demonstreze că poate gestiona eficient atât provocările financiare, cât și cele operaționale, menținându-se în același timp orientată către standarde înalte în industria de salubritate. Implementarea unei politici de cheltuieli responsabile și a unor practici de reducere a costurilor va fi esențială pentru asigurarea sustenabilității pe termen lung.

Consiliul Local Voluntari își reafirmă sprijinul pentru activitatea SC ECOVOL ILFOV SA, cu așteptarea că toate eforturile întreprinderii vor fi orientate către îmbunătățirea continuă a serviciilor publice și protecția mediului înconjurător. Se așteaptă ca întreprinderea să rămână un model de responsabilitate și profesionalism în domeniul său de activitate.

\*\*\*\*\*